

FOGLIO INFORMATIVO V17_STB_BSE_Visa Classic Stabiese

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore:	Banca Sella S.p.A.
Indirizzo:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI)
Telefono:	015.35011 – Numero verde 800.142.142
E-mail:	info@sella.it
Fax:	015/351767
Sito web:	www.sella.it
Cod. ABI:	03268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	03311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore Banca Stabiese S.p.A.

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari: 5625

Nome e Cognome Cod. Dipendente

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Visa Classic
Importo totale del credito: Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	1.300,00 euro mensili
Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	<p>Questa Carta è di tipo "ad opzione": il debito può essere rimborsato sia "a saldo (charge)" che in modalità "rateale (revolving)". L'opzione a saldo consente di rimborsare in un'unica soluzione tutte le spese effettuate con la Carta e gli eventuali costi e commissioni. L'opzione rateale consente di rimborsare a rate il debito e gli eventuali costi e commissioni, con periodicità mensile, al tasso d'interesse pattuito. In entrambi i casi l'addebito è mensile ed avviene con la data valuta prevista dal contratto. Il Cliente può trasformare la Carta da saldo a rateale e viceversa in qualunque momento rivolgendosi alla succursale di riferimento, tramite Internet Banking o il servizio di assistenza telefonica; a seguito di valutazione positiva viene resa effettiva la trasformazione. La carta di credito consente di ottenere un credito per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuare prelievi di contante presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei Circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati; - effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i Circuiti riportati sulla Carta; - effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali abilitate e contraddistinte dai marchi dei Circuiti riportati sulla Carta; - pagare utenze periodiche (es. bollette); - effettuare pagamenti tramite Device (c.d. tokenizzazione). <p>La Carta consente inoltre di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la Carta al P.O.S. (senza inserimento della Carta). La digitazione del P.I.N. viene richiesta in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai Circuiti e di volta in volta comunicati. - ricevere somme di denaro inviate da esercenti convenzionati con i Circuiti internazionali Visa o Mastercard o da parte di titolari di carte di pagamento riportanti i marchi dei Circuiti indicati. <p>Gli importi dovuti vengono addebitati con data valuta: Giorno 10 mese successivo.</p>
Durata del contratto	Tempo indeterminato. Durata della Carta: tempo determinato, come indicato da data scadenza riportata sul supporto plastico.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>Rate da pagare: fermo l'importo totale del credito, nell'opzione rateale la disponibilità di utilizzo dello stesso varia ogni mese in funzione dei rimborsi che il cliente effettua. Il numero e l'importo delle rate dipendono dall'utilizzo del credito e dai seguenti parametri di rateizzazione scelti dal Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - percentuale di rateizzazione del credito utilizzato dal 10% al 50% - importo della rata minima da 51,00 euro a 750,00 euro <p>Durante il rapporto contrattuale il Cliente potrà modificare i parametri di rateizzazione nel rispetto dei limiti previsti dalla Banca. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: la rata rimborsata dal Cliente è composta da una percentuale dello speso, compresi gli eventuali costi e commissioni, e da tutti gli interessi debitori maturati nel mese di riferimento.</p>
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Per opzione rateale: 1.520,55 euro

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse	Per opzione rateale: T.A.N. (Tasso Annuo Nominale) 14,30%				
<p>T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p>23,04% Il T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) è calcolato considerando un plafond pari a 1.300 euro, al tasso del 14,30%, con rimborso in quote capitale costanti per 12 mesi. Il T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) comprende i seguenti oneri: Rilascio di una carta di credito (Rilascio di una carta di credito - Canone primo anno 41,00 euro, Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi 41,00 euro), Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 0,00 euro, Invio Carta al titolare 0,00 euro, Aumento limite di utilizzo 0,00 euro, Trasformazione da saldo a rateale e viceversa 0,00 euro, Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 euro 2,00 euro, Assicurazione acquisto protetto 0,00 euro, Assicurazione protezione infortuni 0,00 euro. Attenzione: l'impiego da parte del Cliente di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa può comportare un T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) applicato al rapporto contrattuale maggiore.</p>				
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un'assicurazione che garantisca il credito <p>e/o</p> <ul style="list-style-type: none"> - un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale) .</i></p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"><input type="checkbox"/> SÌ</td> <td style="width: 50%; border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> NO</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/> SÌ</td> <td style="border: none;"><input checked="" type="checkbox"/> NO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> SÌ	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÌ	<input checked="" type="checkbox"/> NO
<input type="checkbox"/> SÌ	<input checked="" type="checkbox"/> NO				
<input type="checkbox"/> SÌ	<input checked="" type="checkbox"/> NO				

3.1 COSTI CONNESSI

<p>COSTI PER UTILIZZARE UNO SPECIFICO STRUMENTO DI PAGAMENTO</p>	<p>Rilascio di una carta di credito - Canone primo anno: 41,00 euro Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi: 41,00 euro Prelievo di contante su circuito internazionale: - gruppo Sella: 4,00 % minimo 0,51 euro - altre banche zona UE: 4,00 % minimo 0,51 euro - altre banche zona EXTRA UE: 4,00 % minimo 5,16 euro Acquisti in divisa estera: il cambio applicato dal Circuito Visa è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va applicata la commissione di conversione valutaria, espressa come maggiorazione percentuale sugli ultimi tassi di cambio di riferimento in euro disponibili pubblicati dalla Banca Centrale Europea, a cui si aggiunge la maggiorazione /riduzione del 3,00% su carta circuito Visa in caso di operazioni effettuate in una divisa di Paesi extra-U.M.E. (*) Franchigia in caso di utilizzo fraudolento: 50,00 euro Assicurazione acquisto protetto: 0,00 euro Assicurazione protezione infortuni: 0,00 euro Abilitazione/disabilitazione Memoshop: 0,00 euro Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 euro: - per Clienti Non Correntisti: 2,00 euro - per Clienti Correntisti: 0,00 euro Invio Carta al titolare: 0,00 euro Invio codice P.I.N.: 0,00 euro Ristampa codice P.I.N.: 1,00 euro Aumento limite di utilizzo: 0,00 euro Trasformazione da saldo a rateale e viceversa: 0,00 euro Spese per gestione insoluti per clienti aventi conto corrente presso altro istituto: 0,00 euro Documentazione relativa a singole operazioni: per ogni singolo documento 6,25 euro - di cui per singola richiesta 2,40 euro - di cui per ogni singolo documento richiesto 3,85 euro Visa Secure/Identity Check: 0,00 euro Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (periodicità a richiesta): online 0,00 euro; cartaceo 0,00 euro Avviso di addebito (periodicità mensile): online 0,00 euro; cartaceo 0,00 euro Promemoria analitico (periodicità mensile): online 0,00 euro; Cartaceo 0,00 euro Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push): tramite SMS 0,12 euro; tramite Notifica push 0,00 euro Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop commissione conversione valutaria (Sms o Notifica push): tramite SMS 0,00 euro; tramite Notifica push 0,00 euro</p>
<p>CONDIZIONI IN PRESENZA DELLE QUALI I COSTI RELATIVI AL CONTRATTO POSSONO ESSERE MODIFICATI</p>	<p>La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto, se sussiste un giustificato motivo. La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario). Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma.</p>
<p>COSTI IN CASO DI RITARDO NEL PAGAMENTO Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>NON sono previsti interessi di mora: nel caso di mancato pagamento di una rata, questa verrà addebitata insieme alla rata successiva. Nel caso di ritardi più consistenti il Cliente potrà incorrere nella decadenza del beneficio del termine previsto dal contratto. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: NON PREVISTO</p>

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso: Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>SI</p>
<p>Rimborso anticipato: Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>	

<p>Consultazione di una banca dati: <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto: <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) FINANZIATORE	
Iscrizione	Iscritto all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari numero 5626
Autorità di controllo	Banca d'Italia
b) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso ai recapiti indicati alla sezione 1 e a restituire, se possibile, alla Banca la Carta annullata, invalidandola mediante taglio del supporto plastico in corrispondenza, almeno, del chip. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte della Banca della Carta restituita.</p> <p>Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta. Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. In caso di opzione rateale attiva il rimborso del debito residuo può continuare ad essere effettuato con tale modalità; in qualsiasi momento, è possibile trasformare la modalità di rimborso del debito residuo da rateale a saldo in un'unica soluzione rivolgendosi alla succursale di riferimento, tramite Internet Banking o il servizio di assistenza telefonica.</p> <p>In caso di mancato recesso, il rapporto contrattuale continua nonostante l'eventuale comunicazione di sospensione dell'utilizzo della Carta.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.	Legge applicabile: Il contratto e le relazioni precontrattuali con il Consumatore sono regolati dalla Legge italiana.
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.	<p>Legge applicabile: Il contratto e le relazioni precontrattuali con il Consumatore sono regolati dalla Legge italiana.</p> <p>Foro competente: quello della residenza o del domicilio del Consumatore (art. 33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).</p>
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
c) RECLAMI E RICORSI	

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie -
Mediazione - Sanzioni applicabili Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - P.zza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi: - 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo; - 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro. In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

ALLEGATO AL DOCUMENTO CHE PUBBLICIZZA LE CONDIZIONI APPLICABILI ALLA GENERALITA' DELLA CLIENTELA
PROSPETTO CONVERSIONE VALUTE PER ACQUISTI IN DIVISA ESTERA

(*) Sul sito internet della Banca, alla sezione trasparenza, è disponibile la funzione informativa sui tassi di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'euro ove è possibile conoscere anticipatamente l'importo convertito in euro delle transazioni comprensivo di commissioni di conversione valutaria, in base ai tassi di cambio ufficiali.

Per le operazioni in valuta diversa da euro, Visa applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in euro:

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A RICHIESTA fornite su Internet Banking o in Succursale	Online: 0,00 euro Cartaceo: 0,00 euro
Avviso di addebito	MENSILE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 euro Cartaceo: 0,00 euro
Documento di sintesi	A RICHIESTA fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 euro Cartaceo: 0,00 euro
Invio Estratto Conto	NON PREVISTO	
Promemoria analitico	MENSILE fornito tramite le modalità concordate	Online: 0,00 euro Cartaceo: 0,00 euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop (Sms o Notifica push)	Ad ogni operazione secondo i limiti e le modalità concordati (se il servizio è attivo sulla Carta)	Notifica push: 0,00 euro SMS: 0,12 euro
Servizi informativi accessori: Servizio Memoshop commissione conversione valutaria (Sms o Notifica push)	Alla prima operazione effettuata nei Paesi EU in valuta diversa da euro e una volta per ciascun mese in cui viene effettuato un ordine di pagamento espresso nella stessa valuta	Notifica push: 0,00 euro SMS: 0,00 euro

Opzione rateale

Il seguente prospetto rappresenta un esempio di piano di rimborso in caso di opzione rateale attiva fino all'estinzione del debito residuo ipotizzando che l'utilizzo avvenga in un'unica soluzione, non vengano più effettuate spese con la carta e che il debito non venga estinto anticipatamente.

L'esempio puramente rappresentativo è relativo ad una Carta con un credito pari a 1.000,00 euro (Importo totale del credito) con rimborso in rate mensili di uguale importo (pari al 10% dell'importo speso con rata minima pari a 51,00 euro), al tasso del 14,30%, Rilascio di una carta di credito (Rilascio di una carta di credito - Canone primo anno 41,00 euro, Rilascio di una carta di credito - Canone anni successivi 41,00 euro), Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 0,00 euro, Invio Carta al titolare 0,00 euro, Aumento limite di utilizzo 0,00 euro, Trasformazione da saldo a rateale e viceversa 0,00 euro, eventuale Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 euro 2,00 euro, Assicurazione acquisto protetto 0,00 euro, Assicurazione protezione infortuni 0,00 euro.

PROSPETTO DEL PIANO DI RIMBORSO

Periodo di riferimento	Tasso Annuale	Speso e commissioni	Debito residuo mese prec	Interessi su debito residuo	Importo rata	Quota Capitale
30/04/2025	14,30	1041,00	0,00	0,00	104,10	104,10
31/05/2025	14,30	0,00	936,90	11,38	94,83	83,45
30/06/2025	14,30	0,00	853,45	10,03	86,35	76,32
31/07/2025	14,30	0,00	777,13	9,44	78,66	69,22
31/08/2025	14,30	0,00	707,91	8,60	71,65	63,05
30/09/2025	14,30	0,00	644,86	7,58	65,24	57,66
31/10/2025	14,30	0,00	587,20	7,13	59,43	52,30
30/11/2025	14,30	0,00	534,90	6,29	54,12	47,83
31/12/2025	14,30	2,00	487,07	5,92	51,00	45,08
31/01/2026	14,30	0,00	443,99	5,39	51,00	45,61
28/02/2026	14,30	0,00	398,38	4,37	51,00	46,63
31/03/2026	14,30	0,00	351,75	4,27	51,00	46,73
30/04/2026	14,30	41,00	305,02	3,58	51,00	47,42
31/05/2026	14,30	0,00	298,60	3,63	51,00	47,37
30/06/2026	14,30	0,00	251,23	2,95	51,00	48,05
31/07/2026	14,30	0,00	203,18	2,47	51,00	48,53

Periodo di riferimento	Tasso Annuale	Speso e commissioni	Debito residuo mese prec	Interessi su debito residuo	Importo rata	Quota Capitale
31/08/2026	14,30	0,00	154,65	1,88	51,00	49,12
30/09/2026	14,30	0,00	105,53	1,24	51,00	49,76
31/10/2026	14,30	0,00	55,77	0,68	51,00	50,32
30/11/2026	14,30	0,00	5,45	0,06	5,51	5,45
Totale importo dovuto dal consumatore			1180,89 euro			

Gli importi dovuti vengono addebitati con data valuta: Giorno 10 mese successivo

Opzione saldo

In caso di opzione saldo attiva, l'importo dovuto dal consumatore in un'unica soluzione senza interessi aggiuntivi è pari a 1.043,00 euro, di seguito il dettaglio dell'importo:

Importo totale del credito	1.000,00 euro
Rilascio di una carta di credito (canone primo anno e canone anni successivi)	41,00 euro
Eventuale Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,47 euro	2,00 euro
Totale importo dovuto dal consumatore	1.043,00 euro

Per saperne di più: la Guida al Credito ai Consumatori – il Credito ai Consumatori in parole semplici, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.sella.it

SICUREZZA NEI PAGAMENTI DIGITALI

Sicurezza nei pagamenti digitali:

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni: - i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall); - i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici; - la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente. - le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni; - i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto. La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet. La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al Cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite email comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso. In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet, come sopra dettagliato, è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Per saperne di più: la Guida pratica I pagamenti nel commercio elettronico, che orienta nella conoscenza degli strumenti di pagamento, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.sella.it.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.

SERVIZI INCLUSI

COPERTURE ASSICURATIVE COMPRESSE

La carta di credito Visa Classic comprende le coperture assicurative offerte da HDI Assicurazioni S.p.A. (con Sede Legale e Direzione Generale in Piazza Guglielmo Marconi, 25 - 00144 Roma (RM), Codice Fiscale e Partita IVA: 04349061004- R.E.A. di Roma 757172/92, Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici n. 1.00022, Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 015) che prevedono in estrema sintesi, al solo scopo esemplificativo e non esaustivo essendo queste meglio definite nel Set informativo predisposto dall'Assicuratore, protezione in caso di furto su prelievi e acquisti effettuati con la Carta, protezione in ambito infortuni e viaggi. La garanzia ha effetto dal momento in cui l'Assicurato è in possesso di tutti i requisiti per utilizzare la Carta e cessa automaticamente alla data di perdita della qualità di Titolare. Per la descrizione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo e delle informazioni sulla procedura di liquidazione delle prestazioni assicurative, si rimanda al Set Informativo disponibile presso le succursali del gruppo Sella o chiamando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero al numero 0039 015 24 34 614) operativo da lunedì a sabato dalle 7,30 alle 22 e domenica e festivi dalle 8 alle 20 e disponibile sul sito di Banca Sella all'indirizzo web: www.sella.it nella sezione Trasparenza.

I dati personali sono trattati dalla compagnia HDI Assicurazioni S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento. Si invita a prendere visione dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (C.d. GDPR), disponibile nel Set Informativo e nella Home Page di HDI Assicurazioni S.p.A. (seguendo il percorso: www.hdiassicurazioni.it > Privacy Policy > Informativa Contraenti). Sulla stessa Home Page sarà possibile registrarsi ed accedere all'area riservata.

GLOSSARIO

A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
Abilitato	Soggetto munito di mandato con rappresentanza ad operare sul Conto Corrente del Cliente.
Autenticazione	Procedura che consente al prestatore di servizi di pagamento di verificare l'identità di un utente di servizi di pagamento o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le relative credenziali di sicurezza personalizzate fornite dal prestatore.
Autenticazione forte	Autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Banca	Banca Sella S.p.A.
Carta di pagamento	Una categoria di strumenti di pagamento che consente al pagatore di disporre un'operazione tramite carta di debito, carta di credito o carta prepagata.
Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, A.T.M., internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard).
Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto	Il conto in essere aperto presso la Banca a cui è associata la Carta e su cui sono regolati gli addebiti degli importi spesi.
Credenziali di sicurezza personalizzate	Funzionalità personalizzate fornite a un utente di servizi di pagamento dal prestatore di servizi di pagamento a fini di autenticazione.
Device	Dispositivo mobile su cui è installata l'applicazione, su cui è visualizzabile la carta virtuale e tramite il quale è possibile effettuare pagamenti.
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni e-commerce o banca on-line.
Marchio di pagamento	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta.
Modalità contactless	Modalità di pagamento tramite l'avvicinamento della carta al P.O.S. abilitato, per effettuare operazioni senza inserire il chip o strisciare la banda magnetica della carta. Per importi minimi non necessita la digitazione del P.I.N.
Notifica push	Tipologia di messaggistica istantanea con la quale i messaggi relativi ad un'applicazione pervengono al destinatario sul device (smartphone o tablet) dove la stessa è stata attivata, senza che il destinatario debba effettuare un'operazione di scaricamento.
Ordine di pagamento	Istruzione del titolare carta al suo emittente di eseguire un'operazione di pagamento.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
Pagamenti ricorrenti	Ne sono esempi la domiciliazione di pagamenti di utenze e di abbonamenti.
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare.

Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.
Visa Secure e Identity Check	Servizi di sicurezza previsti dai Circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati.

LA SICUREZZA AL PRIMO POSTO

Costantemente dedicati alla tua sicurezza

Per Banca Sella la sicurezza dei tuoi dati e prodotti è al primo posto. Adottiamo costantemente tutte le soluzioni necessarie per consentirti l'utilizzo dei servizi telematici nella massima tranquillità.

Più livelli di sicurezza

L'accesso ai servizi telematici avviene con l'inserimento di tre codici personali (es. Codice Cliente e/o indirizzo email, PIN, password). L'accesso avviene in due passaggi per un ulteriore livello di sicurezza. Ricorda che è importante conservare separatamente i codici personali di accesso e che non ti sarà mai richiesto di inserirli tramite l'invio di email o allegati.

Token@pritisella.it e SMS Conferma

Ai Clienti che scelgono di utilizzare i servizi online della Banca viene rilasciato il token mobile @pritisella.it, un dispositivo di sicurezza, che genera un codice token ogni trenta secondi.

Il token mobile è lo strumento digitale che si può attivare su smartphone. Per l'attivazione è sufficiente installare app Sella sul proprio device, accedere dall'homepage alla sezione dedicata e seguire la procedura guidata di attivazione.

In alternativa i Clienti possono attivare SMS Conferma, il servizio che permette di accedere ai servizi telematici e di confermare le operazioni tramite l'invio di un codice monouso autorizzativo inviato con un SMS al numero di cellulare indicato in fase di sottoscrizione del servizio.

Servizi SMS

Da Internet Banking puoi attivare i servizi per essere informato a ogni accesso, a ogni bonifico o per ogni pagamento effettuato con la carta. Per le transazioni effettuate con la carta in alternativa all'sms è possibile scegliere la modalità di ricezione tramite Notifiche Push sul tuo smartphone.

Consigli per la Navigazione

Ecco alcuni consigli per utilizzare in modo sicuro i tuoi dispositivi:

- usa e aggiorna regolarmente software antivirus e antispyware su ogni dispositivo che utilizzi;
- proteggi la tua connessione con un personal firewall, funzione spesso offerta dal software antivirus o dal sistema operativo del tuo dispositivo;
- permetti l'accesso alla tua connessione internet domestica o di lavoro solo a chi realmente conosci e hai autorizzato;
- tieni costantemente aggiornato il sistema operativo e le applicazioni su ogni computer, smartphone o tablet che utilizzi;
- cambia periodicamente la password degli account di posta elettronica e dei social network;
- presta particolare attenzione a email e a messaggi ricevuti sui social network, soprattutto se riportano allegati o link a pagine nei quali vengono richiesti dati o codici personali di accesso. In questi casi non inserire le tue informazioni.

Per segnalare eventuali email sospette che riportano contenuti di questo tipo e riferimenti di Banca Sella, è possibile inoltrare il messaggio ricevuto a info@sella.it oppure contattarci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it.

- prima di dismettere un vecchio computer, assicurati che i dati contenuti nella memoria del dispositivo siano cancellati. Anche per quanto riguarda smartphone e tablet, esegui sempre un "reset" prima di dimetterli o cederli.

- custodisci con cura l'utenza telefonica su cui ricevi i servizi SMS e in caso di funzionamento anomalo contattaci ai recapiti indicati alla sezione "contatti" del sito sella.it, potrebbe infatti trattarsi di un furto di identità telefonica finalizzato a un tentativo di frode.

Sicurezza in ogni istante

I servizi telematici di Banca Sella adottano certificati per la cifratura del traffico dati, basati sul protocollo TLS. Durante la navigazione, verifica sempre che l'indirizzo del sito inizi con <https://...> (con la "s" dopo "http").

Verifiche dell'operatività

Per tutelare la tua sicurezza, la Banca può sospendere l'accesso con i codici personali oppure un ordine di pagamento disposto tramite i servizi telematici o uno strumento di pagamento. In questi casi ti contatteremo tempestivamente con la modalità ritenuta di volta in volta più idonea.

Puoi comunque contattarci per eliminare eventuali blocchi; prima di procedere avremo cura di verificare la tua identità. Per questi motivi, ti ricordiamo che è importante mantenere costantemente aggiornati i tuoi recapiti. Su Internet Banking puoi modificare e inserire l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo email e altre informazioni (sezione "profilo" >> "dati personali"). In alternativa puoi rivolgerti alla tua Succursale di riferimento.

Informazioni sempre aggiornate sul sito della Banca

Per comunicare in modo sicuro e protetto ai Clienti informazioni relative alla sicurezza online, la Banca utilizza la sezione "sicurezza" sul sito sella.it.

In caso di aggiornamenti di tale sezione, saranno pubblicati degli avvisi nell'homepage di Internet Banking e/o sarà inviata apposita comunicazione tramite newsletter.

Gli aggiornamenti della sezione "sicurezza" possono riguardare anche informazioni relative a eventuali attacchi di phishing (ovvero i tentativi di truffa informatica), in modo da fornire un tempestivo aggiornamento sull'operatività con i servizi telematici; in tale circostanza sarà pubblicato un avviso nell'homepage del sito sella.it.